

Anna Sołtysik

Gabinet Logopedyczny „Dobrze Powiedziane”
ul. KEN 54/16U, 48-300 Nysa

REGULAMIN GABINETU LOGOPEDYCZNEGO „DOBRCZE POWIEDZIANE”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Gabinet świadczy odpłatne usługi logopedyczne, neurologopedyczne, diagnostyczne, terapeutyczne, profilaktyczne oraz konsultacyjne.
2. Usługi świadczone są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, aktualną wiedzą oraz kwalifikacjami i doświadczeniem terapeuty.
3. Regulamin określa zasady korzystania z usług Gabinetu i dostępny jest w gabinecie.

§ 2. Świadczenie usług

1. Wizyty odbywają się po wcześniejszym umówieniu.
2. Umówienie wizyty oznacza akceptację regulaminu.
3. Gabinet prowadzi dokumentację dotyczącą diagnozy i terapii w zakresie niezbędnym do realizacji usług oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. Obowiązuje aktualny cennik dostępny w gabinecie.
5. W razie odwołania wizyty przez terapeutę pacjent otrzymuje propozycję nowego terminu.

§ 3. Organizacja wizyt

1. Potwierdzenie lub odwołanie wizyty powinno nastąpić do godziny 18.00 dnia poprzedzającego wizytę.
2. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie Gabinet ma prawo obciążyć osobę dokonującą rezerwacji opłatą odpowiadającą wartości umówionej wizyty.
3. Spóźnienie pacjenta nie powoduje wydłużenia czasu wizyty.
4. Częste odwoływanie wizyt może skutkować odmową rezerwowania stałych terminów lub koniecznością każdorazowego umawiania wizyt.

§ 4. Prawa i obowiązki pacjenta

1. Pacjent lub jego opiekun prawny przekazuje prawdziwe informacje dotyczące stanu zdrowia i okoliczności mających wpływ na terapię.

2. Pacjent zobowiązany jest do stosowania zaleceń terapeuty oraz systematycznego uczestnictwa w terapii.
3. Efekty terapii zależą od wielu czynników, w szczególności od współpracy pacjenta, regularnego uczestnictwa w zajęciach oraz wykonywania zaleceń terapeuty w domu. Z tego względu Gabinet nie może zagwarantować osiągnięcia określonych efektów terapii.
4. Pacjent zobowiązany jest do kulturalnego zachowania oraz poszanowania wyposażenia gabinetu.
5. W przypadku objawów choroby zakaźnej, gorączki lub innych dolegliwości mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia innych osób pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Gabinetu i przełożenia wizyty.

§ 5. Niepełnoletni pacjenci

1. Rodzic lub opiekun prawny odpowiada za dziecko do momentu przekazania go terapii oraz od chwili zakończenia wizyty. W czasie trwania terapii dziecko pozostaje pod opieką terapeuty.
2. Rodzic zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka. Spóźnienie nie powoduje wydłużenia czasu wizyty.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że osoba odbierająca dziecko znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji psychoaktywnych, terapeuta może odmówić wydania dziecka do czasu zapewnienia mu bezpiecznej opieki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. Bezpieczeństwo

1. Gabinet może odmówić świadczenia usług osobie zachowującej się agresywnie, stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub uniemożliwiającej prawidłowe przeprowadzenie diagnozy albo terapii.
2. Nagrywanie, fotografowanie lub utrwalanie przebiegu diagnozy albo terapii wymaga każdorazowej zgody terapeuty.
3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
4. Informacje uzyskane podczas diagnozy i terapii mają charakter poufny i są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Anna Sołtysik prowadząca Gabinet Logopedyczny „Dobrze Powiedziane”.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa.

3. Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, prowadzenia dokumentacji terapeutycznej, rozliczeń oraz kontaktu z pacjentem.

4. Szczegółowa klauzula informacyjna RODO dostępna jest w gabinecie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje można składać pisemnie lub drogą elektroniczną. Rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany nie naruszają praw nabytych pacjentów. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w gabinecie oraz – jeżeli jest prowadzona – na stronie internetowej.